

Informationsblatt für Eltern

zur Vermeidung von Spam-Markierungen

Elternnachrichten bekommen Sie (wie normale E-Mails) direkt in Ihrem Posteingang. Trotz zahlreicher technischer Maßnahmen kann es vorkommen, dass eine Elternnachricht im Spamordner landet oder als Spam markiert wird. Dies kann eine Blockierung von weiteren Elternnachrichten zur Folge haben. Folgende Maßnahmen können Sie als Elternteil proaktiv und mit wenig Aufwand durchführen.

Wichtig: Bitte setzen Sie die allgemeinen UND zusätzlichen Maßnahmen um!

1. Allgemeine Maßnahmen

- 1) Fügen Sie die Absender-Adresse nachricht@elternnachricht.de als Kontakt in das Adressbuch Ihres E-Mail-Programmes hinzu.
- 2) Markieren Sie Elternnachrichten NIE aktiv bzw. manuell als Spam.
- 3) Prüfen Sie Ihren Spam-Ordner, verschieben Sie ggf. Elternnachrichten manuell in den Posteingang und markieren Sie diese als Nicht-Spam.

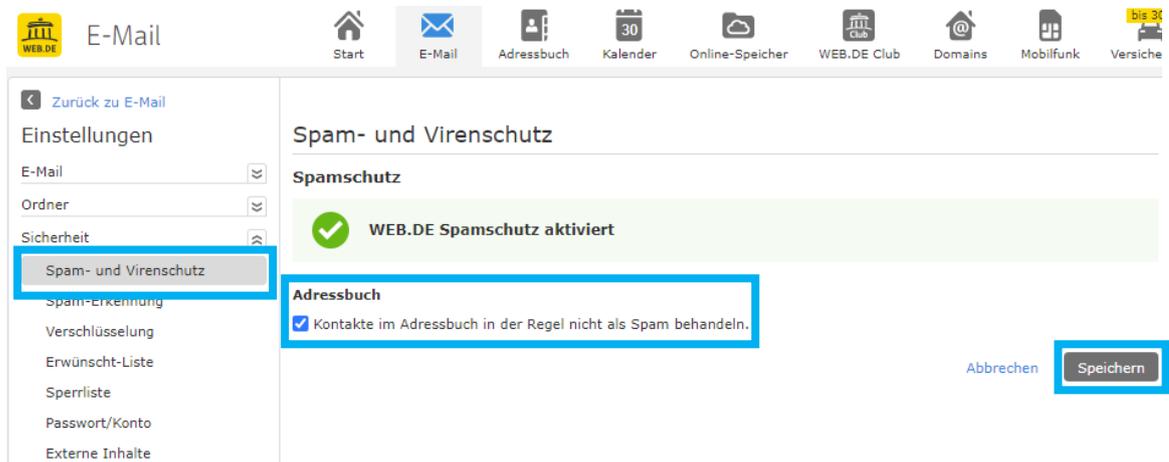
2. Wichtige Zusatzmaßnahmen bei E-Mail-Anbietern

Für folgende E-Mail-Anbieter haben wir noch weiterführende Schritte, wie Sie bei Problemen mit Spam-Markierungen bei Elternnachrichten vorgehen können:

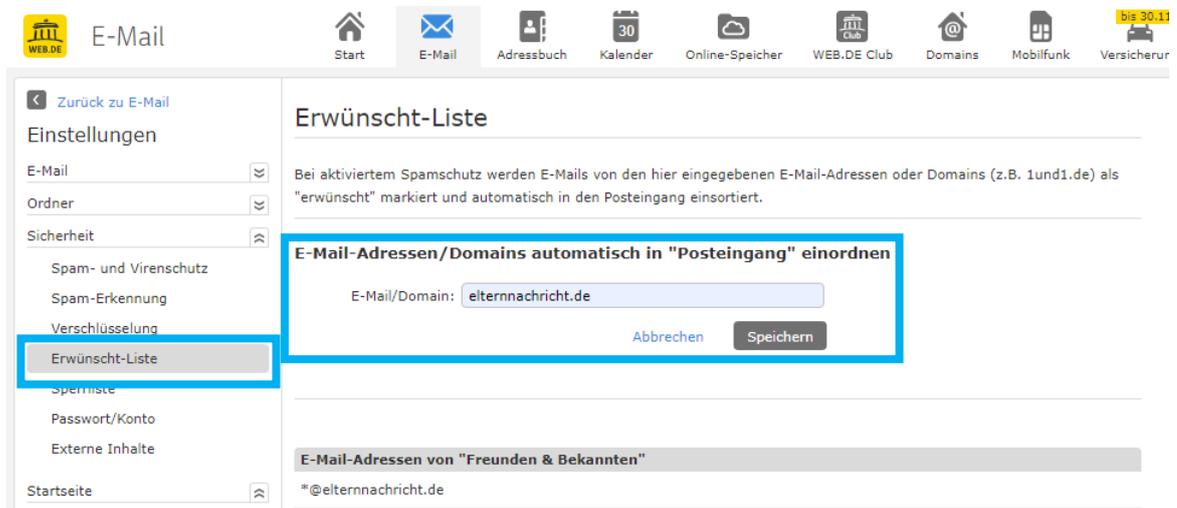
- [WEB.de](#)
- [GMX](#)
- [Gmail \(Google Mail\)](#)
- [Yahoo! Mail](#)
- [T-Online](#)
- [Outlook.com \(ehem. Hotmail\)](#)

Maßnahmen bei WEB.de

- 1) Aktivieren Sie unter *Einstellungen* → *Sicherheit* → *Spam- und Virenschutz* die Einstellung „Kontakte im Adressbuch in der Regel nicht als Spam behandeln.“ und klicken Sie „Speichern“.



- 2) Fügen Sie **elternnachricht.de** als Domain unter *Einstellungen* → *Sicherheit* → *Erwünscht-Liste* hinzu und klicken Sie „Speichern“.



Maßnahmen bei GMX

- 1) Aktivieren Sie unter *Einstellungen* → *Sicherheit* → *Spam- und Virenschutz* die Einstellung „Kontakte im Adressbuch in der Regel nicht als Spam behandeln.“ und klicken Sie „Speichern“

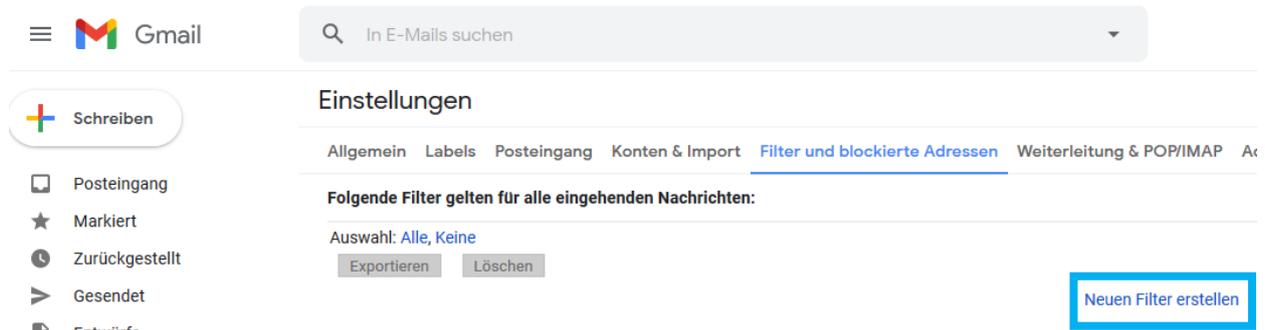
The screenshot shows the GMX E-Mail settings interface. The top navigation bar includes 'Start', 'E-Mail', 'Adressbuch', 'Kalender', 'Cloud', 'Premium', 'MailDomain', 'Mobilfunk', and 'Versicherung'. The left sidebar is titled 'Einstellungen' and includes categories like 'E-Mail', 'Ordner', 'Sicherheit', 'Spam- und Virenschutz', 'Spam-Erkennung', 'Verschlüsselung', 'Whitelist', 'Blacklist', 'Passwort/Konto', 'Externe Inhalte', 'Newsletter', and 'Startseite'. The 'Spam- und Virenschutz' section is active, showing 'Spamschutz' with a green checkmark and 'GMX Spamschutz aktiviert'. Below this, the 'Adressbuch' section has a checked checkbox for 'Kontakte im Adressbuch in der Regel nicht als Spam behandeln.'. A 'Speichern' button is highlighted with a blue box.

- 2) Fügen Sie **elternnachricht.de** als Domain unter *Einstellungen* → *Sicherheit* → *Whitelist* zur Erwünscht-Liste hinzu und klicken Sie „Speichern“.

The screenshot shows the GMX E-Mail settings interface for the 'Whitelist (Erwünscht-Liste)'. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The left sidebar is titled 'Einstellungen' and includes categories like 'E-Mail', 'Ordner', 'Sicherheit', 'Spam- und Virenschutz', 'Spam-Erkennung', 'Verschlüsselung', 'Whitelist', 'Blacklist', 'Passwort/Konto', 'Externe Inhalte', 'Newsletter', and 'Startseite'. The 'Whitelist' section is active, showing a warning: 'In der Whitelist enthaltene E-Mail-Adressen werden von der Spam-Prüfung auf jeden Fall ausgenommen.'. Below this, there is a text input field for 'E-Mail/Domain:' containing 'elternnachricht.de'. A 'Speichern' button is highlighted with a blue box. At the bottom, there is a section for 'E-Mail-Adressen von "Freunden & Bekannten"' with the entry '*@elternnachricht.de'.

Maßnahmen bei Gmail (Google Mail)

Erstellen Sie in *Einstellungen* → *Filter und blockierte Adressen* einen neuen Filter:



Geben Sie bei „Von“ unsere Absender-Adresse **nachricht@elternnachricht.de** ein und klicken Sie auf „Filter erstellen“.

The screenshot shows the 'Filter erstellen' form. The 'Von' field contains 'nachricht@elternnachricht.de' and is highlighted with a blue box. Below it are fields for 'An', 'Betreff', 'Enthält die Wörter', 'Enthält nicht', 'Größe' (with a dropdown set to 'Größer als' and 'MB'), and checkboxes for 'Mit Anhang' and 'Chats ausklammern'. At the bottom, there are two buttons: 'Filter erstellen' (highlighted with a blue box) and 'Suchen'.

Wählen Sie die Option „Nie als Spam einstufen“ und klicken Sie „Filter erstellen“.

The screenshot shows the 'Filter erstellen' dialog box. It starts with a back arrow and the text 'Wenn eine Nachricht mit Ihren Suchkriterien übereinstimmt:'. Below this is a list of actions with checkboxes: 'Posteingang überspringen (Archivieren)', 'Als gelesen markieren', 'Markieren', 'Label anwenden: Label auswählen...', 'Weiterleiten Weiterleitungsadresse hinzufügen', 'Löschen', 'Nie als Spam einstufen' (checked and highlighted with a blue box), 'Immer als wichtig markieren', 'Nie als wichtig markieren', and 'Kategorisieren als: Kategorie auswählen...'. At the bottom, there is a note: 'Hinweis: Der Filter wird auf alte Konversationen im Spamordner oder im Papierkorb nicht angewendet.' and a 'Filter erstellen' button (highlighted with a blue box) and a 'Weitere Informationen' button.

Maßnahmen bei Yahoo! Mail

Erstellen Sie unter *Einstellungen* → *Filter* einen neuen Filter mit dem Namen „Elternnachricht“. Erstellen Sie eine Regel für das Feld „Von“ und geben Sie als Wert „enthält“ unsere Absender-Adresse nachricht@elternnachricht.de ein. Als „Ordner zum Verschieben wählen“ wählen Sie den Posteingang.

The screenshot displays the Yahoo! Mail interface for editing a filter. The left sidebar contains navigation options, with 'Mail verfassen' highlighted. The main content area is titled 'Filter bearbeiten' and shows the following configuration:

- Filtername:** Elternnachricht
- Regeln festlegen:**
 - Von:** enthält nachricht@elternnachricht.de
 - Groß-/Kleinschreibung beachten
- Ordner zum Verschieben auswählen:** Posteingang oder Ordnername

Buttons for 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel) are located at the bottom right.

Maßnahmen bei T-Online

Sie können unter *Einstellungen* → *Spamschutz* → *Filter-Einstellungen* den Spam-Filter entschärfen und alle Nachrichten standardmäßig im Posteingang abrufen.

E-MAIL CENTER E-Mail Adressbuch Kalender eCards MagentaCLOUD

Konto

Speicher

Hier nehmen Sie die grundsätzliche Einstellung für den Spamfilter vor, indem Sie festlegen, was mit Spam-E-Mails geschehen soll.

Spamschutz

Filter-Einstellungen

Spamschutz Plus

Tipp: Wählen Sie „direkt abweisen“, um gar keine Spam-Mails in Ihr Postfach zu lassen. Durch die gute Erkennungsrate des Spamfilters ist es nahezu ausgeschlossen, dass Sie reguläre E-Mails verpassen. Um sicherzugehen, wird jeder Versender, deren E-Mail abgewiesen wurde, automatisch per E-Mail darüber informiert. Dadurch wird verhindert, dass eine an Sie gesendete E-Mail als Spam abgewiesen wird.

Virenschutz

Als Spam erkannte E-Mails:

- Direkt abweisen
- In den Ordner „Spam“ verschieben.
Ihre E-Mail wird im Betreff mit dem Zusatz „Spam“ markiert.
- Im Posteingang anzeigen.
Alle E-Mails werden ungefiltert in Ihrem Postfach angezeigt.

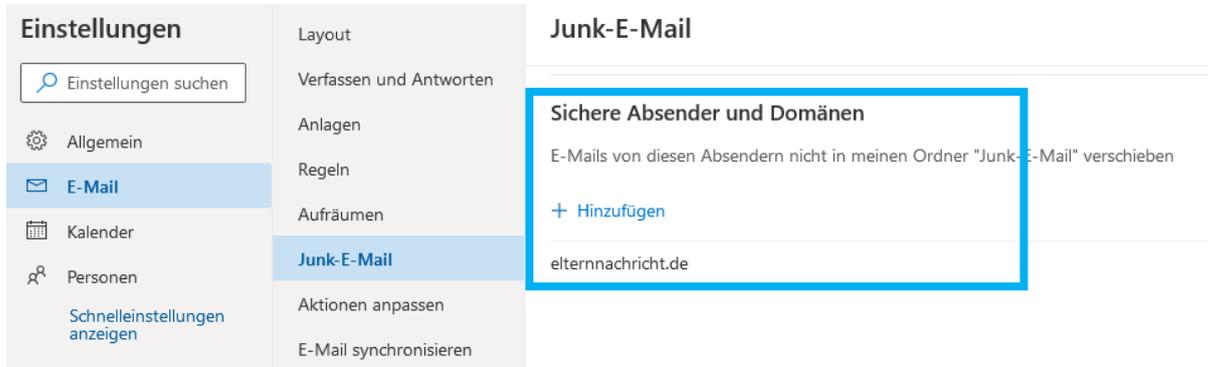
mehr Funktionen

Passwörter

Anzeige & Schrift

Maßnahmen bei Outlook.com (ehem. Hotmail)

- 1) Fügen Sie unter *Einstellungen* → *E-Mail* → *Junk-E-Mail* unsere Domain elternnachricht.de zu „Sichere Absender und Domänen“ hinzu.



- 2) Fügen Sie unter *Einstellungen* → *E-Mail* → *Junk-E-Mail* unsere Absender-Adresse nachricht@elternnachricht.de zu „Sichere Mailinglisten“ hinzu.

